

AVISO DE PRIVACIDAD

Para Clientes Y Proveedores

Identificación y domicilio del responsable

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPD") y resto de disposiciones aplicables, **RICARDO LOPEZ MERCADO** con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Privada Ixtepete, número 8, colonia Miramar, Zapopan, Jalisco**, le informa de manera expresa:

Sobre el tratamiento de sus datos personales de los clientes y proveedores:

Recabamos sus datos personales y datos personales sensibles para los efectos mencionados en el Presente Aviso de Privacidad. En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y asegurados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, el responsable trata las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y de contacto;
- Datos de características personales;
- Datos de circunstancias sociales;
- Datos de información comercial;
- Datos financieros o de seguros;
- Datos de transacciones;
- Datos de situación jurídica;
- Para contactarlo y enviarle información relevante sobre nuestros productos ;
- Datos de transacciones; y
- Datos de situación jurídica

Los datos personales de terceras personas facilitados por usted al responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas (por ejemplo, datos de familiares), deberán serlo después de que usted les haya informado sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

Tratamiento de datos personales sensibles.

Para las finalidades descritas en el siguiente apartado, el Responsable no recaba datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento.

a) Finalidades originarias y necesarias

- Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por el Responsable.
- Gestión, control, administración y actualización de los datos personales relacionados con los clientes del Responsable: personas físicas y representantes legales o contactos designados por personas morales.
- Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el Responsable y sus clientes.
- Facturación de los servicios proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial.
- Estadística y registro histórico de clientes.
- Registro y modificación de registro interno del estado de los servicios otorgados.
- Identificarlo y solicitar su apoyo a los procesos sancionatorios de los empleados en los que se vea involucrado.

b) Finalidades adicionales

- Envío de comunicaciones informativas relacionadas con los servicios proporcionados por el Responsable.

Transferencias de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable en los siguientes supuestos:

- **Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz;** con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios relacionados con su contrato; así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico de clientes.
- **Autoridades, organismos o entidades gubernamentales;** en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.

- **Empresas de cobranza**, para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial.
- **Terceros prestadores de servicios del Responsable**; para la realización del servicio contratado entre el tercero y el prestador de servicios.

Consentimiento para la transferencia de datos.

Para efectuar las transferencias indicadas en los párrafos del apartado anterior, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD. En su caso, solicitaremos su consentimiento para poder efectuar la transferencia de sus datos hacia eventuales socios comerciales.

En todos los demás, casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

Ejercicio de los derechos ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Recursos Humanos, al domicilio indicado en el primer párrafo del presente Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los Derechos ARCO que desea ejercer; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

El Responsable desea mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados para su atención personal, o lo de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal.

Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas del procedimiento de reclutamiento vigente entre usted y el Responsable o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado plazo de tiempo.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Recursos Humanos. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el domicilio señalado en el primer párrafo. También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad por medio de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y Responsable, durante la vigencia del procedimiento de reclutamiento.

Firma de conformidad del solicitante y/o titular: